

Договор публичной оферты об оказании услуг

ИП “Балянова Светлана Михайловна” (далее — **Исполнитель**) предлагает договор публичной оферты для физических и юридических лиц о нижеследующем.

Настоящие условия оказания услуг (далее — **Условия**) составляют юридически обязательное соглашение (далее — **Соглашение**) между вами (“**вы**”) и Исполнителем, регулирующее ваш доступ и использование веб-сайта Исполнителя <https://fetta.app/>, включая любые субдомены (далее — **Сайт**), и все связанные услуги (далее — **Услуги**). Сайт и Услуги в дальнейшем совместно именуется как **Фетта**.

1. Термины и определения

- **1.1. Оферта** — документ «Договор публичной оферты об оказании услуг», опубликованный на сайте Фетта.
- **1.2. Договор Оферты** — договор между Исполнителем и Заказчиком об оказании услуг, который заключается через Акцепт Оферты.
- **1.3. Акцепт Оферты** — принятие Оферты Заказчиком, когда он обращается к Исполнителю за оказанием услуг. Акцептом Оферты считается нажатие Заказчиком кнопки «Оплатить» под сформированным заказом на Фетта.
- **1.4. Желание** — товар, взятый с Маркетплейса и добавленный Получателем в личный Вишлист на Фетта.
- **1.5. Маркетплейс** — это онлайн-платформа для торговли товарами и услугами, обеспечивающая инструменты для размещения товаров, поиска и совершения покупок (прим. Ozon, Wildberries).
- **1.6. Вишлист** — список Желаний, находящийся на Фетта.
- **1.7. Заказчик** — лицо, совершившее Акцепт Оферты.
- **1.8. Исполнитель** — ИП “Балянова Светлана Михайловна”.
- **1.9. Получатель** — лицо, которое создает Вишлист на Фетта.

2. Предмет Соглашения

- **2.1.** Договор вступает в силу со дня акцепта Заказчиком и действует до полного исполнения сторонами обязательств по Договору.
- **2.2.** В случае отсутствия или несоответствии товара на Маркетплейсе, выбранным Заказчиком, или при не указанном адресе доставки, Получатель получит деньги в виде эквивалентной стоимости Желаний на свой счет на Фетта, которые позже сможет перевести к себе на банковский счет
- **2.3.** Заказчик принимает услуги Исполнителя и полностью их оплачивает.
- **2.4.** Если Заказчик оставляет отзыв о приобретенных услугах в соцсетях Исполнителя или на его сайте, он дает согласие на размещение персональных данных в отзывах: имени и фамилии.

- **2.5.** Заказчик соглашается, что совершая Акцепт Договора, он подтверждает, что ознакомлен, согласен, полностью и безоговорочно принимает все условия Договора Оферты.

3. Срок действия Договора

- **3.1.** Договор вступает в силу со дня акцепта Заказчиком и действует до полного исполнения сторонами обязательств по Договору.

4. Стоимость работ и порядок расчетов

- **4.1.** Стоимость услуг определяется в соответствии с выбранными Заказчиком Желаниями и суммой, включающей комиссию за услуги Исполнителя, опубликованными на Фетта.
- **4.2.** Оплата производится в рублях перечислением на расчетный счет Исполнителя или платежной картой на Фетта.

5. Права и обязанности

- **5.1.** Исполнитель обязуется:
 - **5.1.1.** Оказать Заказчику услуги надлежащего качества в надлежащем объеме.
 - **5.1.2.** Обеспечить полную сохранность предоставленных Заказчиком данных, материалов, а также конфиденциальность информации, полученной им в процессе оказания услуг.
- **5.2.** Исполнитель имеет право:
 - **5.2.1.** Получать от Заказчика необходимые данные и информацию для оказания услуг и полагаться на них без дополнительной проверки.
 - **5.2.2.** При необходимости привлекать к исполнению услуг сторонних консультантов, специалистов и экспертов.
- **5.3.** Заказчик обязуется:
 - **5.3.1.** Предоставить Исполнителю любые необходимые и достоверные данные и информацию для оказания услуг.
 - **5.3.2.** Своевременно и полностью оплатить услуги Исполнителя.

6. Основания и порядок расторжения Договора

- **6.1.** После оформления и оплаты заказа Заказчик имеет право отказаться от услуг Исполнителя и запросить возврат денег, направив письменное уведомление «Отказ от предоставления услуг» на адрес электронной почты help@fetta.app.
- **6.2.** Исполнитель вправе удержать из уплаченной Заказчиком суммы стоимость уже оказанных услуг на момент получения уведомления об отказе.

7. Разрешение споров

- **7.1.** Споры и разногласия по вопросам исполнения Договора разрешаются на переговорах.
- **7.2.** Если на переговорах Стороны не смогут достичь согласия, спор передается в суд.

8. Реквизиты

ИП Балянова Светлана Михайловна

ИНН: 421206540439

ОГРНИП: 311421220200026

р/ск: 40802810511880000025 в АО "АЛЬФА-БАНК"

БИК: 044525593

к/сч: 30101810200000000593