

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

Настоящая Политика конфиденциальности (далее — **Политика**) определяет порядок обработки и защиты персональных данных Пользователей, использующих сайт <https://fetta.app> (далее — **Сайт, Платформа**), предоставляемых в рамках регистрации, использования сервиса, оплаты услуг и иных действий на Платформе.

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика разработана в соответствии с:

- Конституцией РФ;
- Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- иными нормативными актами, регуливающими защиту персональной информации.

1.2. Платформа уважает право Пользователя на конфиденциальность и обязуется соблюдать меры защиты, предусмотренные действующим законодательством.

1.3. Использование Сайта означает согласие Пользователя с условиями обработки его персональных данных, изложенными в настоящей Политике.

2. Персональные данные, которые мы обрабатываем

2.1. При регистрации и использовании Сайта Платформа может собирать следующие данные:

- ФИО и (или) псевдоним;
- адрес электронной почты;
- номер телефона;
- данные платёжных операций (в обезличенном виде);
- адрес (для доставки товара);
- технические данные: IP-адрес, браузер, тип устройства, cookies, язык системы, дата и время входа, действия на Сайте;
- иные сведения, предоставленные Пользователем добровольно.

2.2. Платформа **не обрабатывает** специальные категории персональных данных (о здоровье, политических взглядах и т.п.), за исключением случаев, прямо предусмотренных законом.

3. Цели обработки персональных данных

3.1. Обработка осуществляется исключительно для:

- предоставления доступа к функциям Сайта;
- обработки платежей, активации подписок и выполнения поручений;
- связи с Пользователем (поддержка, уведомления, информационные письма);
- исполнения требований законодательства;

- аналитики, улучшения качества сервиса и защиты от мошенничества.

4. Правовые основания обработки

4.1. Платформа обрабатывает персональные данные на основании:

- ст. 6 Федерального закона № 152-ФЗ;
- согласия Пользователя, выраженного через интерфейс Сайта;
- исполнения договора (Публичной оферты);
- исполнения обязанностей, установленных законом.

5. Хранение и защита данных

5.1. Персональные данные хранятся в электронном виде и защищаются техническими и организационными мерами, включая шифрование, антивирусную защиту, контроль доступа.

5.2. Срок хранения — до момента удаления аккаунта Пользователя либо по запросу Пользователя, если иное не требуется по закону.

5.3. Платформа вправе передавать данные:

- платёжным системам, маркетплейсам и партнёрам — строго в объёме, необходимом для исполнения услуги;
- госорганам — по законному запросу.

6. Права Пользователя

Пользователь вправе:

- запросить доступ к своим данным;
- потребовать исправления, удаления или блокировки неверных данных;
- отозвать согласие на обработку;
- подать жалобу в Роскомнадзор или иной уполномоченный орган.

7. Cookies и аналитика

Платформа использует файлы cookie и сервисы аналитики (например, Google Analytics, Яндекс.Метрика). Подробнее — см. Политику использования cookie.

8. Изменения политики

8.1. Платформа вправе вносить изменения в настоящую Политику. Новая редакция публикуется на Сайте и вступает в силу с момента размещения.

8.2. Продолжение использования Сайта означает согласие Пользователя с новой редакцией.